**服务认证申请书**

□ 初次评价 □ 再认证

**一、申请认证组织信息**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申请组织名称 | | | |  | | | | | | | | | |
| 组织机构代码（统一社会信用代码） | | | | | | |  | | | | 注册资金 |  | |
| 营业执照注册地址 | | | | | |  | | | | | | 邮编 |  |
| 经营地址 | | | |  | | | | | | | | 邮编 |  |
| 生产地址 | | | |  | | | | | | | | 邮编 |  |
| 联系人 |  | | | | | | 职务 |  | | | 手机 |  | |
| 电话 |  | | | | | | 传真 |  | | | 电子邮箱 |  | |
| 法人代表 | |  | | | | | 电话 |  | | | 手机 |  | |
| 组织员工总数 | | |  | | | | | | | 服务认证覆盖  员工数 |  | | |
| 倒班作业 | | | □无 □有分个班次运转，每个班次 人作业 | | | | | | | | | | |
| 如有倒班作业，请详细表述各班次的工作时间，人员数量及工作内容： | | | | | | | | | | | | | |
| 多场所信息确认 | | | | | □不存在多场所 | | | | □有总部外的多场所，详见附表1《服务多现场清单》 | | | | |
| 组织近1年内是否发生过服务质量（如行政处罚、法律纠纷）等事件？□是 □否  情况说明： | | | | | | | | | | | | | |

**二、申请认证覆盖范围**

|  |  |
| --- | --- |
| **认证依据标准** | **申请级别** |
| □GB/T 27922-2011（商品售后服务评价体系） | □五星□四星□三星□达标 |
| □GB/T 27925-2011（商业企业品牌评价） | □五星□四星□三星□达标 |
| □GB/T 23794-2015（企业信用评价） | □AAA□AA □A□ |
| □ GB/T 20647.9-2006（物业服务认证） | □五星□四星□三星□达标 |
| □其它 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 申请认证的服务覆盖范围 |  |
| 若对评价标准条款存在不适用时，请说明内容及理由 |  |
| 若存在外包过程，请说明 |  |

**三、服务系统运行信息**

|  |  |
| --- | --- |
| 是否已建立服务系统及管理文件： | □是 □否 |
| 最近一年内是否已完成内部评价及管理评审： | □是 □否 |
| 是否聘请外部咨询机构： | □未聘用 □聘用机构名称: |

**四、申请组织领导承诺**

我已阅读了北京中鼎乾元认证有限公司的公开文件，同意遵守认证要求，并提供下列资料：

1、合法性证明资料：

1）、法律地位证明文件的复印件（如：企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体登记证书、非企业法人登记证书、党政机关设立文件、组织机构代码证、生产许可证、卫生许可证、排放许可证、特种行业经营许可证、强制性认证证书等资质证书）；

2）、存在时，应提交分支机构的营业执照；

3）、受审核方与申请方不是同一组织时，应提供双方相互关系的证明文件及受审查方接受评价的书面承诺；

2、覆盖申请范围的文件资料

1）、服务手册；

2）、文件清单，法律法规清单；

3）、服务流程图，服务蓝图；

4）、服务规范

5）、确定服务系统有效性的其他文件。

3、开票信息：

1）、企业名称、纳税人识别号、开户行、账号、地址、电话；

2）、（适用时）一般纳税人资格证（必须含资格认定页）。

注1：中鼎乾元的“公开文件”中，对有关认证规则、证书表述方案等有详尽的阐述，请务必认真阅读。

**认证申请组织代表（签字）:**

**认证申请组织（盖章）: 年 月 日**

**附表1**

**服务多现场**（含临时多现场/服务网点）**清单（**注1**）**

□固定场所（如：服务网点/分支机构）

□临时场所（如：服务临时场所等）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 多现场名称 | 地址 | 距总部距离（KM） | 人员数量 | 多场所覆盖服务活动 | 临时现场预计结束时间 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**注**：1.多现场指申请方拥有多个现场（包括固定和临时），这些现场都在本次申请认证的范围内，在评价期间应正常经营。

申请组织名称（公章）：